

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ



АЛГОРИТМ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛИРУЕМОГО ЛЕЧЕНИЯ
ТУБЕРКУЛЕЗА

Инструкция по применению

УЧРЕЖДЕНИЯ-РАЗРАБОТЧИКИ:

Учреждение образования «Гомельский государственный медицинский университет»; Группа управления грантами Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией; Учреждение «Гомельская областная туберкулезная клиническая больница».

АВТОРЫ:

Рузанов Д.Ю., к.м.н., Юранова М.А., Воробей В.А., Кугач И.Н.,
Родионова Е.И., Демидова Е.В., Ширяев А.С.

Гомель, 2012

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель министра

_____ Д.Л. Пиневиц
09.08.2012
Регистрационный № 104-0712

**АЛГОРИТМ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛИРУЕМОГО ЛЕЧЕНИЯ
ТУБЕРКУЛЕЗА**

инструкция по применению

УРЕЖДЕНИЯ-РАЗРАБОТЧИКИ: УО «Гомельский государственный медицинский университет», Группа управления грантами Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией, Учреждение «Гомельская областная туберкулезная клиническая больница»

АВТОРЫ: Д.Ю. Рузанов, канд. мед. наук М.А. Юранова, В.А. Воробей, И.Н. Кугач, Е.И. Родионова, Е.В. Демидова, А.С. Ширяев

Гомель 2012

Лечение под непосредственным наблюдением является ключевым компонентом стратегии контроля над туберкулезом (ТБ), рекомендуемой Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и подразумевает, что контролируемое лечение туберкулеза — это лечение под непосредственным наблюдением медицинского работника, осуществляющего контроль и наблюдение за тем, как пациент принимает (глотает) противотуберкулезные лекарственные средства (ПТЛС). Только этот способ позволяет гарантировать, что пациент, больной туберкулезом, принимает нужные ПТЛС в правильных дозах и с правильной периодичностью.

В данной инструкции изложен алгоритм организации контролируемого лечения туберкулеза для медицинских работников противотуберкулезной службы — руководителей противотуберкулезных организаций здравоохранения, заведующих отделениями, врачей-фтизиатров, медицинских сестер, младшего медицинского персонала на всех этапах химиотерапии (ХТ). Соблюдение данного алгоритма позволяет реализовать ряд важнейших задач:

1. Эффективно контролировать прием противотуберкулезных лекарственных средств.

2. Рационально распределять функциональные обязанности медицинского персонала.

3. Формировать мотивацию к лечению у пациентов и приверженность медицинского персонала.

Алгоритм организации контролируемого лечения туберкулеза разделен на следующие этапы: подготовительный, непосредственно контролируемый прием ПТЛС и заключительный.

По данным ВОЗ, к числу наиболее распространенных причин нерегулярного приема ПТЛС можно отнести следующие:

- пациенты перестают чувствовать себя больными, и некоторые из них могут посчитать, что уже можно прекратить прием ПТЛС;

- недостаточный уровень информированности пациентов о природе заболевания ТБ и необходимости принимать ПТЛС до полного излечения;

- отсутствие возможности выполнять назначения врача и соблюдать режим лечения для определенных групп населения — пациенты пожилого возраста с ограниченной подвижностью, люди с психическими заболеваниями, маленькие дети;

- затрудненный доступ к медицинской помощи, обусловленный удаленностью места проживания пациента от организации здравоохранения, отсутствием постоянного места жительства или средств передвижения; у работающих пациентов часы приема ПТЛС могут совпадать с часами работы;

- неэффективная коммуникация по формированию доверительных отношений пациента с медицинскими работниками, и как следствие, нежелание пациента участвовать в проведении лечения;

- отсутствие мотивации к лечению у лиц, злоупотребляющих алкоголем, наркотиками.

**АЛГОРИТМ ЗАВЕДУЮЩЕГО СТАЦИОНАРНЫМ
ОТДЕЛЕНИЕМ/ВРАЧА-ФТИЗИАТРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ
КОНТРОЛИРУЕМОГО ЛЕЧЕНИЯ**

Этапы	Мероприятия
ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	Определите место контролируемого приема ПТЛС — на посту/в отдельной комнате или в палате пациента (по индивидуальным показаниям)
	Распечатайте настоящий алгоритм и разместите в помещении сестринского поста. Проконтролируйте и окажите помощь медицинским сестрам в составлении открытых вопросов, позитивных и обучающих фраз во время контролируемого приема ПТЛС (приложения 1, 2)
	Проконтролируйте составление медсестрой графика приема ПТЛС по времени с учетом численности пациентов по палатам и среднего времени на одного пациента (не менее 2–3 мин). Обязательно необходимо учитывать распределение потоков пациентов согласно требованиям мер инфекционного контроля
	Проконтролируйте составление процедурной медсестрой графика внутримышечных инъекций с учетом мер инфекционного контроля
	Проведите обучение медицинских сестер технологии контролируемого приема ПТЛС согласно настоящему алгоритму
	Отведите медицинской сестре достаточно времени на контролируемый прием (время/мин/число пациентов, умноженное на 3). Отнеситесь с настороженностью к вариантам слишком «быстрого» или «медленного» процесса выдачи ПТЛС
	Продублируйте пациентам во время обхода информацию о времени приема ПТЛС и важности регулярного лечения
	Разработайте совместно с медицинскими сестрами модель поведения в нестандартных ситуациях, в т. ч. при некорректном агрессивном поведении пациента
	Определите роль старшей медицинской сестры в организации и контроле приема ПТЛС
	Проведите обучение всего персонала отделения
	Организируйте работу по обучению пациентов и активно участвуйте в оценке результатов работы медицинских работников по обучению пациентов. Желательно осуществлять материальное и моральное поощрение сотрудников, которые наиболее успешны в работе с пациентами
	Обучайте и привлекайте младший медицинский персонал к контролируемому приему ПТЛС

КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ПРИЕМ	Контролируйте не реже одного раза в неделю во время приема ПТЛС работу медицинского персонала по организации лечения, при необходимости исправляйте ошибки и вносите рекомендации по ее улучшению
	Проводите мониторинг не реже одного раза в неделю соблюдения требований мер инфекционного контроля персоналом и пациентами во время приема ПТЛС
	Назначайте пациентам диагностические исследования и процедуры после приема ПТЛС
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ	Предпринимайте меры дисциплинарного взыскания в отношении медицинских работников, регулярно нарушающих правила проведения контролируемого приема ПТЛС
	Поощряйте медицинских работников за качественное проведение контролируемого приема ПТЛС
	Спрашивайте у медицинских сестер о возможных фактах неконтролируемого приема, инцидентах во время приема ПТЛС, выявленных побочных эффектах и изменении самочувствия пациентов
	Своевременно корректируйте выявленные побочные реакции на прием ПТЛС
	Уделяйте внимание пациентам с низкой приверженностью, определяйте возможные причины и устраняйте их
	Формируйте у пациента стремление продолжить лечение на амбулаторном этапе
АЛГОРИТМ ДЛЯ ПОСТОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ НА СТАЦИОНАРНОМ ЭТАПЕ ЛЕЧЕНИЯ ПО КОНТРОЛИРУЕМОМУ ПРИЕМУ ПТЛС	
ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	Определите на посту очередность пациентов по палатам с учетом лекарственной чувствительности и степени бациллярности: от менее к более выраженной эпидопасности
	Составьте и разместите график приема пациентов по времени с учетом численности пациентов по палатам и среднего времени на одного пациента (не менее 2–3 мин)
	Ознакомьте пациентов по палатам о времени приема, продублируйте информацию для них письменно, контролируйте очередность и время приема

КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ПРИЕМ

Составьте график проведения внутримышечных инъекций, приема таблетированных ПТЛС с учетом разделения потоков по степени эпидемической опасности. Ознакомьте с данным графиком пациентов, продублируйте информацию письменно. Осуществляйте контроль соблюдения графика
Составьте список открытых вопросов пациентам во время приема ПТЛС (приложение 1). Составьте позитивные фразы, настраивающие пациентов на продолжительное лечение, формирующие приверженность и веру в выздоровление (приложение 2)
Разложите предварительно (при необходимости) ПТЛС по специальным емкостям (мензуркам, ячейкам) в соответствии с назначением для каждого пациента
Проверьте наличие салфеток для выкладывания ПТЛС
Убедитесь в наличии запаса питьевой воды на посту
Наденьте респиратор
Пригласите самостоятельно или при необходимости с помощью младшего медицинского персонала пациентов для приема ПТЛС
Поздоровайтесь с пациентом, задайте вопросы о самочувствии, уточните, есть ли вопросы у пациента, при необходимости в меру компетенции ответьте на них в ходе приема ПТЛС
Высказывайте пациенту позитивные комментарии, сохраняйте и спокойное отношение
Произведите раскладку ПТЛС согласно карте лечения/листу назначений на салфетку перед пациентом
Уточните наличие питьевой воды у пациента, при необходимости предложите воду
Контролируйте прием ПТЛС по 1–2 штуки за один прием
Контролируйте отсутствие очереди во время приема ПТЛС, соблюдение масочного режима для бациллярных больных
Следите за приемом ПТЛС пациентами, не отвлекайтесь. Убедитесь, что пациент проглатывает ПТЛС, запивая их водой
Задавайте во время приема ПТЛС открытые вопросы (приложение 1). Наблюдайте за движениями пациента во время приема ПТЛС, при необходимости попросите пациента открыть рот, чтобы уточнить наличие ПТЛС
Информируйте пациента в ходе приема ПТЛС о необходимости соблюдать режим лечения
Высказывайте неодобрение нарушению режима пациентом, если оно имело место
Похвалите добросовестного пациента

	<p>Поставьте «+» в карте лечения. Сделайте пометки для врача об изменении самочувствия пациента</p> <p>Напомните при необходимости пациенту, что нужно надеть маску</p> <p>Проведите контролируемый прием ПТЛС по палатам</p>
НЕДОПУСТИМО	<p>Выкладывать пациенту ПТЛС на ладонь</p> <p>Передавать через других лиц ПТЛС пациентам, которые не явились на прием</p> <p>Допускать прием ПТЛС без контроля</p> <p>Выдавать одновременно несколько доз ПТЛС (включая пропущенный прием прошлых дней или в счет будущих)</p> <p>Планировать для пациентов диагностические обследования и процедуры во время приема ПТЛС</p> <p>Отвечать словесно на негативное поведение пациентов</p> <p>Отвлекаться от контроля приема ПТЛС</p> <p>Снимать респиратор</p>
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ	<p>Выявите пациентов, не явившихся для приема ПТЛС. Выясните причину неявки. Выдайте ПТЛС пациенту, напомните время их приема</p> <p>Информируйте заведующего отделением /лечащего врача о возникших проблемах: неявка пациента, отказ от приема ПТЛС, попытки имитировать прием ПТЛС, нарушение режима, ухудшение самочувствия пациента</p> <p>Проведите самостоятельно беседу с пациентами с низкой приверженностью</p> <p>Проведите предметно-количественный учет ПТЛС</p> <p>Устраните недостатки в организации контролируемого приема ПТЛС</p>
<p>АЛГОРИТМ ДЛЯ ЗАВЕДУЮЩЕГО ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ/ВРАЧА-ФТИЗИАТРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛИРУЕМОГО ЛЕЧЕНИЯ</p>	
ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	<p>Определите место контролируемого приема ПТЛС индивидуально для каждого пациента — процедурный кабинет или дневной стационар, стационар на дому, лечебная организация здравоохранения по месту жительства пациента</p> <p>Определите помещение для контролируемого приема ПТЛС. Оно должно быть недалеко от входа, в стороне от места ожидания первичного приема. При дефиците помещений возможно разумное комбинирование предназначения помещения, но без пересечения с первичными пациентами</p>

	<p>Организируйте удобное для пациентов время приема ПТЛС. При необходимости со смещением графиков рабочего времени и по субботам</p>
	<p>Организируйте в городских населенных пунктах при необходимости прием ПТЛС в поликлиниках по месту жительства пациента. В дальнейшем врач-фтизиатр должен посещать один раз в неделю курируемую поликлинику с мониторингом медицинской документации и оформлением справки, где отражаются замечания по работе медицинских работников, ответственных за контролируемый прием ПТЛС. Данная справка представляется в администрацию поликлиники</p>
	<p>Ведите учет по выдаче и наличию запаса ПТЛС в организациях здравоохранения для обеспечения непрерывного лечения</p>
	<p>Определите пациентов, которым ПТЛС будут выдаваться на дому (пожилой возраст, заболевания опорно-двигательного аппарата, инвалиды 1 и 2 групп, индивидуальные показания)</p>
	<p>Согласуйте с пациентом при организации лечения на дому время приезда патронажной медсестры</p>
	<p>Регулярно контролируйте и обучайте медицинский персонал общей лечебной сети по организации контролируемого приема ПТЛС, формированию приверженности</p>
	<p>Распечатайте настоящий алгоритм медицинской сестры диспансера и расположите в помещении сестринского поста. Проконтролируйте и окажите помощь медицинским сестрам в составлении открытых вопросов, позитивных и обучающих фраз во время контролируемого приема ПТЛС (приложения 1, 2)</p>
	<p>Настраивайте пациентов на посещение диспансера в определенное время, предпочтительно в первой половине дня</p>
	<p>Отведите медицинской сестре достаточно времени на контролируемый прием (время/мин/число пациентов, умноженное на 3). Отнеситесь с настороженностью к вариантам слишком «быстрого» или «медленного» процесса выдачи ПТЛС</p>
	<p>Продублируйте пациентам во время амбулаторного приема информацию о времени приема ПТЛС, важности регулярного лечения</p>
	<p>Определите роль старшей медицинской сестры в организации и контроле приема ПТЛС</p>
	<p>Разработайте совместно с медицинскими сестрами модель поведения в нестандартных ситуациях, при некорректном, агрессивном поведении пациента</p>

КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ПРИЕМ	Контролируйте не реже одного раза в неделю во время приема ПТЛС работу медицинского персонала, при необходимости исправляйте ошибки и вносите рекомендации по ее улучшению
	Проводите мониторинг соблюдения требований мер инфекционного контроля персоналом и пациентами во время приёма ПТЛС не реже одного раза в неделю
НЕДОПУСТИМО	Занимать медицинскую сестру другими поручениями в ущерб времени, отведенному на контролируемый прием ПТЛС
	Назначать на время приема ПТЛС пациентам диагностические исследования и процедуры
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ	Корректируйте своевременно выявленные побочные реакции на прием ПТЛС
	Спрашивайте у медицинских сестер о возможных фактах неконтролируемого приема, инцидентах во время приема ПТЛС, выявленных побочных эффектах и изменении самочувствия пациентов
	Поощряйте добросовестных работников за качественное проведение контролируемого приема ПТЛС
	Предпринимайте меры дисциплинарного взыскания в отношении медицинских работников, регулярно нарушающих правила контролируемого приема ПТЛС
	Формируйте у пациента мотивацию закончить, лечение на амбулаторном этапе
АЛГОРИТМ ДЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПО КОНТРОЛИРУЕМОМУ ПРИЕМУ ПТЛС НА АМБУЛАТОРНОМ ЭТАПЕ	
ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫ Й	Определите время наибольшего количества посещений пациентов для контролируемого приема ПТЛС, выделите «вечерних» пациентов
	Составьте список открытых вопросов пациентам на время приема ПТЛС (приложение 1)
	Используйте позитивные фразы, настраивающие пациентов на продолжительное лечение, формирующие приверженность лечению и веру в выздоровление (приложение 2)
	Определите время работы патронажной медсестры для доставки ПТЛС на дом, предварительно согласовав время приезда с пациентом

	Разложите предварительно (при необходимости) ПТЛС по специальным емкостям (мензуркам, ячейкам) в соответствии с назначением для каждого пациента
	Проверьте наличие салфеток для выкладывания ПТЛС, стаканчиков для воды
	Убедитесь в наличии необходимого запаса питьевой воды
КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ПРИЕМ	Поздоровайтесь с пациентом, задайте вопросы о самочувствии, уточните есть ли вопросы у пациента, при необходимости в меру компетенции ответьте на них в ходе приема ПТЛС
	Высказывайте пациенту позитивные комментарии, сохраняйте уважительное и спокойное отношение
	Произведите раскладку ПТЛС согласно карте лечения (вначале ПТЛС, далее остальные лекарственные средства) на салфетку перед пациентом
	Уточните наличие питьевой воды у пациента, при необходимости предложите воду
	Контролируйте прием ПТЛС по 1–2 штуки за один прием
	Убедитесь, что пациент проглатывает ПТЛС, запивая их водой
	Задавайте во время приема ПТЛС открытые вопросы (приложение 1), чтобы убедиться, что пациент проглатывает ПТЛС. Наблюдайте за движениями пациента во время приема ПТЛС, при необходимости попросите пациента открыть рот, чтобы уточнить наличие ПТЛС
	Информируйте пациента в ходе приема ПТЛС о необходимости соблюдать режим лечения
	Высказывайте неодобрение нарушению режима пациентом, если оно имело место
	Похвалите добросовестного пациента
	Поставьте «+» в карте лечения. Сделайте пометки для врача об изменении самочувствия пациента
	Проинформируйте пациента накануне о диагностических обследованиях и процедурах
	Выдайте при соблюдении режима лечения талон на продуктовый набор, проездной билет
	Напомните пациенту о важности и необходимости прийти завтра

НЕДОПУСТИМО	Выкладывать пациенту ПТЛС на ладонь
	Планировать на время контролируемого приема ПТЛС другие действия и процедуры
	Передавать ПТЛС пациентам, которые не явились на прием, через других лиц
	Допускать прием ПТЛС без контроля медицинских работников
	Выдавать одновременно несколько доз ПТЛС (включая пропущенный прием прошлых дней или в счет будущих)
	Планировать для пациентов во время ПТЛС диагностические обследования и процедуры
	Реагировать словесно на негативное поведение пациентов
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ	Выявите пациентов, не пришедших на прием ПТЛС. Выясните причину, используя телефонную связь
	Проинформируйте врача-фтизиатра об отсутствующих пациентах, результатах поиска, выявленных побочных реакциях и возникших проблемах с пациентами: нежелание лечиться, отсутствие веры в выздоровление, попытки имитировать прием ПТЛС, отказ от приема ПТЛС
	Организируйте доставку ПТЛС на дом, проведите контролируемый прием. Проведите по возможности беседу с родственниками о необходимости продолжать лечение
	Проведите самостоятельно беседу с пациентами с недостаточной мотивацией, при возможности выясните причины ее возникновения
	Проведите предметно-количественный учет ПТЛС
	Устраните недостатки в организации контролируемого приема ПТЛС

Перечень примерных открытых вопросов пациенту для осуществления контролируемого лечения

- Как вы себя сегодня чувствуете?
- Что вас беспокоит?
- Какие побочные реакции у вас были при приеме ПТЛС?
- Как вы себя чувствуете после последнего приема ПТЛС?
- Уточните ваш домашний адрес?
- В котором часу вы завтра придете для приема ПТЛС?
- Как изменился ваш вес за последний месяц?
- Сколько вам полных лет?
- Уточните ваше место работы?
- Как у вас выявили туберкулез?
- Как изменилось ваше самочувствие за последние две недели?
- На какую дату вам назначено контрольное исследование?
- Изменялся ли у вас цвет мочи, если да, то на какой?
- С кем вы совместно проживаете?
- Как фамилия вашего лечащего врача?
- Какие процедуры (консультации) вам на сегодня назначены?
- Сколько сигарет в день вы выкуриваете?
- Каким методом у вас обнаружены микобактерии?
- Для чего вам нужно принимать ПТЛС регулярно?
- Что будет, если пропускать прием противотуберкулезных лекарственных средств?
- Как вы думаете, каким образом передается туберкулез?

**Перечень примерных позитивных информационных фраз
в ходе контролируемого приема ПТЛС**

- Туберкулез излечим, если вы принимаете все предписанные лекарственные средства и не пропускаете их прием.
- Если вы не принимаете лекарственные средства регулярно или же слишком рано прекращаете лечение, есть вероятность, что туберкулез возобновится, а повторное лечение будет более длительным.
- Противотуберкулезные лекарственные средства действуют прямо на микобактерии туберкулеза, убивая их или подавляя их способность расти и размножаться.
- На фоне приема алкоголя снижается эффективность противотуберкулезных лекарственных средств, возникают побочные эффекты от лечения.
- Если больной нарушает режим лечения, его могут заставить лечиться принудительно.
- После выписки из стационара можно лечиться амбулаторно под строгим контролем медработников.
- Вы восстановите свое здоровье и не будете опасным для других, если всегда при кашле, чихании будете закрывать рот платком, а при обнаружении в мокроте микобактерий туберкулеза носить маску.
- Вы вылечитесь и будете рады, что у вас хватило терпения добиться успеха в лечении. Если вы регулярно принимаете лекарственные средства, то настанет день, когда они вам больше не понадобятся.